



RoT STUDIO
Realization of Things

minerva



Zorlu Müşteri Yönetimi VR Eğitimi

Çalışanlarınızın İletişim Becerilerini Güçlendirin, Zor Anlarda Doğru Tepkiler Vermelerini Sağlayın

Sanal Gerçeklik (VR) destekli Zorlu Müşteri Yönetimi Eğitimi ile çalışanlarınız gerçekçi müşteri senaryolarında, baskı altında iletişim kurma, empati geliştirme ve doğru çözüm üretme becerilerini deneyimleyerek geliştirir.

Bu eğitim, çalışanlarınıza yalnızca teorik bilgi sunmak yerine gerçek hayatta karşılaşılabilecekleri zorlu durumları deneyimleme ve doğru davranışları geliştirme fırsatı sunar.

Zorlu Müşteri Yönetimi Eğitiminde VR'ın Faydaları

- ✓ **Gerçekçi Müşteri Senaryoları:** Çalışanlarınız, farklı müşteri tipleri ve zorlu iletişim durumlarını birebir deneyimler.
- ✓ **Etkili İletişim Becerisi:** Doğru tonlama, beden dili ve iletişim yaklaşımı geliştirilir.
- ✓ **Empati ve Duygusal Zekâ:** Çalışanlarınızın müşteri bakış açısını anlaması ve doğru tepki vermesi sağlanır.
- ✓ **Stres Altında Doğru Tepki:** Zorlayıcı durumlarda sakin kalma ve çözüm odaklı yaklaşım geliştirilir.
- ✓ **Ölçülebilir ve İzlenebilir Performans:** Eğitim süreci analiz edilerek çalışanlarınızın gelişimi somut verilerle takip edilir.

Temel Özellikler

Gerçekçi Müşteri Etkileşimleri



Zorlu Senaryo Simülasyonları



İletişim ve Empati Gelişimi



Geri Bildirim ve Gelişim



Neden VR ile Zorlu Müşteri Yönetimi Eğitimi?

- ✓ Risk almadan gerçekçi deneyim sunar.
- ✓ Stres altında doğru davranış geliştirir.
- ✓ Standart ve ölçeklenebilir eğitim sağlar.
- ✓ Yaparak öğrenme ile kalıcılığı artırır.
- ✓ Performansı ölçülebilir hale getirir.

Hedef Kitle

Üst Düzey Yöneticiler

Potansiyel Liderler

Ekip ve Takımlar

Girişimciler

İnsan Kaynakları

Şirketler



RoT STUDIO



+90 532 341 51 31



minervaedutech.com



İstanbul/TÜRKİYE



aysegul.gungor@minervaedutech.com



MİNERVA